







Для возврата товара укажите: возвращаемый товар, причину возврата, Ваши личные данные для получения денежных средств, дату возврата и поставьте подпись.

Важно: При отсутствии заявления на возврат денежные средства не могут быть возвращены.

Важно: Все поля выбранного способа получения денежных средств обязательны для заполнения.

| Заявление на возвра    | ат                   |                     |                  |            | № Заказа   |  |  |  |  |  |
|------------------------|----------------------|---------------------|------------------|------------|--|--|--|--|--|--|
|                        |                      |                     |                  |            |  |  |  |  |  |  |
| Наименование товара    | Артикул              | Цвет                | Размер           | Цена       | Причина возврата   |  |  |  |  |  |
|                        |                      |                     |                  |            | Товар не подходит (по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру);  Ненадлежащее качество товара (производственный брак);  Доставлен не тот товар;  Не соответствует описанию или фото;  Товар не нужен;  Иное (укажите ниже): |  |  |  |  |  |
| 2. Выберете способ п   | олучения ден         | ежных средо         | ств:             |            |  |  |  |  |  |  |
| Банковский перевод (во | озврат денежных сред | ств на карту, по ук | азанным в п.3 ре | квизитам); |  |  |  |  |  |  |

| 2. Выберете способ получения денежных средств:   |   |                         |               |   |                      |                        |                 |  |  |  |
|--|---|-------------------------|---------------|---|----------------------|------------------------|-----------------|--|--|--|
|  |   | рат денежных средств на |               |   |                      |                        |                 |  |  |  |
|  | - | водилась предопла       |               |   | ных средств на карту | у, с которой поступила | оплата заказа). |  |  |  |
| 3. Заполните реквизиты для банковского перевода:   |   |                         |               |   |                      |                        |                 |  |  |  |
| ФИО:   |   |                         |               |   |                      |                        |                 |  |  |  |
| БИК:   |   |                         |               |   |                      |                        |                 |  |  |  |
| Корр. счет:  |   |                         |               |   |                      |                        |                 |  |  |  |
| Банк получателя:   |   |                         |               |   |                      |                        |                 |  |  |  |
| Номер счета:   |   |                         |               |   |                      |                        |                 |  |  |  |
| 4. Заполните адресные данные (для возврата товара в случае, если будет обнаружено, что он был в эксплуатации и/или отсутствие производственных недостатков). |   |                         |               |   |                      |                        |                 |  |  |  |
| ФИО:   |   |                         | ·             |   |                      |                        |                 |  |  |  |
| Адрес: Индекс: Област  |   |                         |               |   | Район                | Район                  |                 |  |  |  |
| Населённый пункт   |   | Улі                     | ица           |   | Дом                  | ı Корпус               | _ Квартира      |  |  |  |
| Достоверность данных подтверждаю.  |   |                         |               |   |                      |                        |                 |  |  |  |
|  |   |                         | «»            | 2 | 20 года              |                        |                 |  |  |  |
| ФИО потребителя  |   |                         | дата возврата |   |                      | подпись                |                 |  |  |  |

АО «Мэлон Фэшн Груп» осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 в объеме, требуемом законодательством для рассмотрения настоящего заявления и оформления возврата товара и денежных средств. АО «Мэлон Фэшн Груп» обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам.

Условия возврата размещены на официальном сайте бренда ZARINA: https://zarina.ru/.

Срок рассмотрения заявления - 10 дней (со дня получения требований) ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Срок возврата денежных средств зависит от выбранного способа их получения и от банка-эмитента карты покупателя и может составлять до 10 календарных дней.

Важно: Отправьте товар и заявление посредством ФГУП «Почта России» РЕГИСТРИРУЕМЫМ ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ

(не наложенным платежом), по адресу: А/Я №33 140961, Московская область, Подольский р-н, пос. Львовский, ул. Магистральная, д.7

Всю информацию по срокам и тарифам уточняйте на официальном сайте ФГУП «Почта России».

Юридический адрес АО «Мэлон Фэшн Груп»: 190020, г. Санкт-Петербург, ул.10-я Красноармейская, д. 22, литера А, пом.1-Н, 6 эт